

# LES SERRES CARON

## L'horticulture au service de la beauté

Lauréate du prix Coup de cœur et du prix Relève décernés lors du Gala reconnaissance du monde agricole, l'entreprise Les Serres Caron poursuit sa croissance.

Jacques **BÉLANGER**

Mais revenons quelques années en arrière, plus particulièrement en 1953, année où Henri et Lucienne Caron fondent leur entreprise, à L'Islet-sur-Mer. À l'époque, des couches chaudes et une petite serre permettent à ces deux passionnés de culture d'offrir à leur clientèle des plants de légumes de qualité. L'année suivante, les fondateurs ajoutent un magasin de fleuriste et 1500 pi<sup>2</sup> de serres chauffées toute l'année et dédiées à la culture de fleurs coupées, de potées fleuries et de fleurs annuelles.

En 1977, Michel Caron, fils d'Henri et Lucienne, achète



Isabelle Caron, Denise Deschênes, présidente, et Jean-François Caron

l'entreprise et, en 1978, entame la modernisation de l'équipement avec la construction de 10 800 pi<sup>2</sup> de serres jumelées. « Mon père était un véritable visionnaire », estime Isabelle Caron, copropriétaire de l'entreprise. « Ces serres jumelées, qui ont suscité beaucoup d'étonnement à l'époque, ont été les premières à voir le jour au Québec et nous les utilisons encore aujourd'hui! »

À partir de 1979, la production se limite aux plantes annuelles et les serres sont utilisées de janvier à juillet. En 1984, Les Serres Caron décroche un contrat d'envergure : produire des fleurs annuelles pour décorer le podium du pape Jean-Paul II à l'Université Laval.

« C'est durant cette même année qu'on prend la décision de fermer la boutique de fleuriste. L'année suivante, les anciennes serres sont démolies et on procède à la construction de 10 000 pi<sup>2</sup> de nouvelles serres, d'un entrepôt et d'un quai de chargement ». Isabelle Caron ajoute que c'est durant cette même période que l'entreprise acquiert un semoir électronique ainsi qu'une empoteuse et débute la fabrication de chariots démontables pour la livraison.

Les années 90 s'avèrent des plus florissantes pour Les Serres Caron avec, notamment, un agrandissement afin de mieux servir la clientèle de détail, ce qui porte la superficie

à 45 000 pi<sup>2</sup>. En 1994, Jean-François, fils de Michel et Denise, joint les rangs de l'entreprise familiale. En 1997, l'entreprise remporte quatre prix lors des Floralies Internationales de Québec et Michel Caron invente un système de supports à fiche, de même que des fiches descriptives présentant les annuelles et les légumes.

En 1999, Michel Caron décide et sa conjointe Denise, présente au sein de l'entreprise, tant au niveau de l'organisation que de la production et la gestion de personnel, décide de poursuivre les activités de celle-ci. Au moment où nous écrivons ces lignes, l'équipe est composée de Denise, ainsi que de Jean-François et Isabelle,

dre aux besoins de la clientèle. Ces initiatives ont permis à l'entreprise d'enregistrer une croissance de l'ordre de 27% et ce, après seulement 4 ans. Aujourd'hui, Les Serres Caron s'étendent sur 60 000 pi<sup>2</sup> et produisent plus de 700 variétés de plantes annuelles vendues dans les centres jardins et certaines institutions publiques. Aussi, au cours des dernières années, nous avons procédé à l'installation d'un système informatique qui offre un contrôle optimal de la température ambiante, ce qui nous a permis d'économiser de l'énergie et de mieux gérer la qualité du produit. Nous comptons également faire construire une boutique pour améliorer la qualité du service. Entre-temps, mon frère, ma

## **EN 1984, LES SERRES CARON DÉCROCHENT UN CONTRAT D'ENVERGURE : PRODUIRE DES FLEURS ANNUELLES POUR DÉCORER LE PODIUM DU PAPE JEAN-PAUL II À L'UNIVERSITÉ LAVAL**

qui forment la troisième génération des Serres Caron.

Au cours de la dernière décennie, les propriétaires ont réaménagé le centre jardin, Isabelle Caron s'impliquant de plus en plus dans l'entreprise familiale. Après avoir étudié en sciences pures, la jeune femme effectue une formation à l'Institut de technologie agroalimentaire (campus Saint-Hyacinthe) et est en train de compléter un certificat en administration à l'Université Laval. Parfaitement intégrée à l'entreprise depuis 2004, Isabelle Caron apporte des changements d'importance au chapitre de l'approche client. «Le marketing a été repensé et j'ai aussi diversifié notre offre de produits, afin de mieux répon-

dre et moi poursuivons avec fierté l'œuvre que mon père a entamée, il y a plus de trente ans», conclut Isabelle.

Rappelons qu'Isabelle Caron est lauréate du concours «Tournez-vous vers l'excellence!» 2009, décerné par la Financière agricole du Québec, qui a pour mission de soutenir et de promouvoir, dans une perspective de développement durable, le développement du secteur agricole et agroalimentaire.

**Les Serres Caron**  
392, rue des Pionniers Est  
L'Islet-sur-Mer QC  
G0R2B0  
Tél.: 418 247-5128  
Télé.: 418 247-7100  
[www.lesserrescaron.com](http://www.lesserrescaron.com)