



## RAPPORT ANNUEL 2010-2011





# TABLE DES MATIÈRES

<b>LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2010-2011 .....</b>	<b>1</b>
<b>NOTRE ÉQUIPE.....</b>	<b>2</b>
<b>RAPPORT D'ACTIVITÉS 2010-2011 .....</b>	<b>5</b>
<b>MOT DU PRÉSIDENT.....</b>	<b>5</b>
<b>RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE.....</b>	<b>6</b>
<b>1.0 SERVICES AUX ENTREPRISES.....</b>	<b>8</b>
1.1 La clientèle .....	8
1.2 Les services-conseils techniques .....	8
1.3 Le service-conseil en gestion .....	8
1.4 Le service-conseil en agroenvironnement.....	9
1.5 Le service-conseil en R&D en entreprise .....	9
1.6 Le service-conseil en jardinerie.....	10
<b>2.0 GESTION ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES.....</b>	<b>12</b>
2.1 Documentation.....	12
2.2 HORTIDATA .....	12
2.3 Utilisation d'HORTIDATA .....	12
2.4 Les nouveautés HORTIDATA .....	13
2.5 Agri-Réseau Volet Horticulture ornementale .....	13
2.6 Veille concurrentielle et commerciale.....	13
<b>3.0 DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES .....</b>	<b>14</b>
3.1 Cliniques, formations sur mesure, journées d'information, conférences et voyages.....	14
3.2 Rédaction d'articles.....	14
3.3 Partenariat avec d'autres organismes .....	14
3.4 Activités techniques prévues en 2011-2012 .....	15
3.5 Nouvelles activités techniques prévues en 2011-2012 .....	15
<b>4.0 TRANSFERT TECHNOLOGIQUE, INNOVATION ET R&amp;D.....</b>	<b>20</b>
4.1 Transfert technologique.....	20
4.2 Innovation et R&D .....	20
<b>REMERCIEMENTS.....</b>	<b>27</b>

## Liste des tableaux

Tableau 1 : Créneaux d'excellence .....	7
Tableau 2 : Clientèle de l'IQDHO 2010-2011 vs 2009-2010 et 2008-2009 .....	11
Tableau 3 : Heures d'interventions 2010-2011 vs 2009-2010.....	11
Tableau 4 : Activités de développement des compétences offertes en 2010-2011 .....	16
Tableau 5 : Participation de l'IQDHO sur des comités.....	19
Tableau 6 : Projets sectoriels de transfert technologique en 2010-2011 .....	22
Tableau 7 : Projets sectoriels d'innovation et de R&D en 2010-2011 .....	23
Tableau 8 : Suivi du plan d'action 2009-2011 de l'IQDHO.....	24

# Le conseil d'administration 2010-2011

Constitué de 10 administrateurs dont :

- 2 membres désignés par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)
- 5 membres producteurs désignés par la Fédération Interdisciplinaire de l'Horticulture Ornementale du Québec (FIHOQ)
- 2 membres élus parmi les membres
- 1 administrateur nommé par le conseil d'administration de l'IQDHO



Président

**M. Sylvain Cléroux**

Les Serres Sylvain Cléroux Qué. inc.



Vice-président

**M. Paul Fortier**

Les Serres Fortier



Secrétaire-trésorière

**M<sup>me</sup> Denise Turcotte**

Les Serres Louise Turcotte Inc.



Administrateur

**M. Guy Boulet**

Québec Multiplants Enr.



Administrateur

**M. Gilles Éthier**

Les Gazons Éthier Inc.



Administrateur

**M. Jean Grégoire**

Serres et Pépinière St-Élie



Administrateur

**M. André Mousseau**

Les Entreprises le Cactus Fleuri Inc.



Administrateur

**M. Jean-Pierre Lessard**

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries  
et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)



Administrateur

**M. Michel Lacroix**

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries  
et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)



Administrateur

**M. Jacques-André Rioux**

FSAA, Phytologie, Université Laval

**Développement  
des compétences**



**Marylaine de Chantal**, M. Sc., agr.  
Coordonnatrice des activités  
et de projets spéciaux

**Administration**



**Marie-Claude Limoges**, M. Sc., agr.  
Directrice générale



**Julie Bilodeau**  
Responsable de la comptabilité



**Murielle Ménard**  
Secrétaire-réceptionniste



**Bernadette Caron**  
Soutien informatique

**Technique  
Pépinière**



**Marc Légaré**, DTA  
Conseiller en pépinière



**Mario Comtois**, B. Sc. Biol., agr.  
Conseiller en pépinière

**SERVICES-CONSEILS**

**Gestion**



**Guillaume Guitard**, DTA, agr.  
Conseiller en gestion



**Nicolas Authier**, DTA, agr.  
Chargé de projets et  
conseiller en pépinière

**Jardinerie**



**Brigitte Mongeau**, DTA  
Conseillère en jardinerie

**Agroenvironnement**



**Caroline Martineau**, DTA, agr.  
Conseillère en agroenvironnement

# Notre équipe

## Gestion et diffusion des connaissances



**Sylvie Goudreault**, M. Sc., agr.  
Responsable de la banque de données



**Marie-Claude Lavoie**, B. Sc. (biol.), agr.  
Documentaliste

## Innovation, recherche et développement



**Sophie Rochefort**, Ph. D., agr.  
Gestionnaire de l'innovation

## Technique Serre



**Gilbert Bilodeau**, M. Sc., agr.  
Conseiller en serre



**Michel Delorme**, agr.  
Conseiller en serre

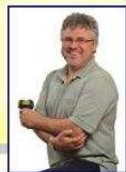


**Jocelyne Lessard**, agr.  
Conseillère en serre



**Marie-Édith Tousignant**, DTA, agr.  
Conseillère en serre

## R&D



**Régis Larouche**, M. Sc. Biol., agr.  
Conseiller en R&D et en serre

## Projets



**Annabel Carignan**, agr.  
Chargée de projets et  
Conseillère en serre



**Yohan Girault**  
Chargé de projets



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2010-2011

## MOT DU PRÉSIDENT



C'est avec enthousiasme que je vous présente le rapport annuel de l'IQDHO. L'année qui se termine a été fructueuse en développements et en transfert de connaissances auprès du secteur de l'horticulture ornementale.

En 2010-2011, le membership technique de l'IQDHO a atteint le nombre de 264 membres par rapport à 268 l'année précédente. En tout et partout, 441 entreprises différentes ont utilisé les services de l'IQDHO. De ce nombre, 75 % sont des producteurs en serre, en pépinière et en gazonnière et des jardinerie et 25 % sont des alliés de l'industrie.

Sur un total de 660 entreprises productrices en horticulture ornementale au Québec (Statistique Canada 2010), le **degré de pénétration de l'IQDHO est de 50 %** (49 % en 2009-2010). Ces chiffres démontrent l'omniprésence des services de l'IQDHO et témoignent de leur nécessité et de leur pertinence auprès de notre industrie. En cette période économique critique, il est impératif que le plus grand nombre possible de producteurs et d'intervenants du secteur tirent profit de l'expertise offerte et des résultats obtenus dans les nombreux projets de l'IQDHO pour mieux orienter et assurer le devenir de nos entreprises.

Vous constaterez à la lecture de ce rapport annuel le professionnalisme et la diversité de l'équipe de l'IQDHO. La valeur d'une organisation tient principalement à la qualité de ses ressources humaines et en ce sens, je vous assure que l'IQDHO est très bien positionné.

### Financement de l'IQDHO

Un budget équilibré avait été présenté pour l'année 2010-2011 et l'IQDHO affiche un déficit des produits sur les charges à la fin du présent exercice financier. Le financement additionnel du MAPAQ a servi de levier pour le développement des services, de l'expertise et pour appuyer des projets de l'industrie.

Des revenus totaux cette année de 1 382 043 \$, l'industrie de l'horticulture ornementale a investi 694 837 \$ (50 %) par rapport à l'année précédente où l'industrie avait contribué avec un montant de 785 525 \$ (48 %).

Le MAPAQ a contribué à 547 825 \$ en aide récurrente (subvention de base et subvention pour le service-conseil en agroenvironnement). Les programmes de financement du MAPAQ (PAPAPD et PSIH) ont contribué pour un montant de 102 964 \$.

L'IQDHO a aussi obtenu de l'aide du gouvernement fédéral de l'ordre de 37 623 \$ pour le Club agroenvironnemental, le service-conseil en gestion (PADEA) et des projets de développement du secteur.

Je tiens à souligner que sans l'apport financier de nos partenaires nous ne pourrions fonctionner adéquatement et être aussi présent et à l'écoute des besoins de notre secteur.

### Remerciements

Le CA de l'IQDHO tient à remercier le MAPAQ pour son aide et son soutien financier. Le MAPAQ a injecté cette année une aide financière de 530 000 \$. Le MAPAQ délègue également deux représentants sur le conseil d'administration de l'IQDHO, M. Michel Lacroix et M. Jean-Pierre Lessard que nous remercions chaleureusement.

Je tiens à remercier au nom de l'IQDHO et en mon nom personnel, M. Pierre Corbeil, ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec et M. Norman Johnston, sous-ministre pour leur appui continu au financement et au développement de l'IQDHO.

J'en profite également pour remercier la FIHOQ, le partenaire de l'IQDHO, qui délègue cinq représentants sur le conseil d'administration de l'IQDHO. Ceux-ci étaient cette année : M. Guy Boulet, M. André Mousseau, M. Gilles Éthier, M. Jean Grégoire et moi-même.

Merci aussi aux membres du conseil d'administration qui sont élus par les membres : M<sup>me</sup> Denise Turcotte et M. Paul Fortier pour leur contribution !

## RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport 2010-2011 des activités de l'IQDHO. Je vous invite à en faire la lecture attentive afin de prendre connaissance des activités, et des développements qui ont eu lieu au cours de la dernière année.

Voici un très bref résumé des actions qui ont été entreprises en 2010-2011 :

- **Suivi du plan d'action 2009-2011** en lien avec les objectifs et les orientations définis au cours de la planification stratégique. Une version abrégée des actions entreprises en cours d'année est présentée à la fin du présent document.
- **Sondage de satisfaction des services**  
Nous avons mis au point un processus de suivi de la satisfaction de nos services auprès de la clientèle, autant pour les services-conseils, les activités que les projets. Une bonne façon de se tenir au courant des besoins de notre clientèle.
- **Augmentation de la visibilité de notre expertise**  
L'objectif de notre planification stratégique d'agir en synergie avec les autres intervenants a été bien rempli puisque les présentations par nos experts (conseillers, chargés de projet) ont atteint un nombre record, autant au sein de nos activités que celles de nos partenaires.
- **Assurer le développement de l'expertise**  
Cette année encore, nos experts ont bénéficié de formations pointues et adaptées pour favoriser le transfert des connaissances entre les conseillers, la mise en commun de bonnes pratiques, le travail en équipe multidisciplinaire et le transfert vers les producteurs.
- **Lancement du volet *Architecture du paysage* de notre service de veille concurrentiel et commerciale** en collaboration avec la Table-filière et l'AAPQ.

- **Entente avec Astredhor**

Une convention cadre de coopération avec l'**Astredhor**, (Association nationale des structures d'expérimentation et de démonstration en horticulture) qui regroupe 13 stations d'expérimentation en horticulture réparties à travers la France a été signée. L'objectif de la convention est d'intensifier le partenariat en vue de favoriser à la fois l'acquisition et la diffusion de références techniques et l'acquisition et l'échange de compétences dans le domaine de l'horticulture ornementale. Le partenariat pourra prendre la forme d'échange d'information et de documentation, de savoir et de savoir-faire, le développement de travaux en commun et l'accueil de personnel.

- **Quand on aime on a toujours 20 ans !**

Le 20<sup>e</sup> anniversaire de l'existence de l'IQDHO a été souligné de belle façon le 16 septembre 2010. Plus de 160 personnes de l'industrie sont venues à l'Hostellerie Rive Gauche de Beloeil pour célébrer avec l'équipe. Ce fut une soirée mémorable, riche en émotions.

- Continuer d'œuvrer dans une optique de **développement durable**, dans nos activités de développement des compétences et de transfert technologique et d'innovation.

### Remerciements

Je tiens à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur dévouement à l'IQDHO au cours de la dernière année.

Un merci particulier au MAPAQ pour son aide et son soutien financier et pour son appui constant.

Sans oublier, un merci à la FIHOQ qui nous appuie dans notre développement et nos orientations.

Les derniers et non les moindres, un merci tout particulier à l'équipe de l'IQDHO qui ne cesse de s'améliorer depuis 20 ans !

**Tableau 1 : Créneaux d'excellence**

<b>Créneaux d'excellence</b> <b>Domaines d'expertise</b> Serre / Pépinière / Gazon / Jardinerie et tout aspect technique et économique relié aux végétaux d'ornement	
<b>Services-conseils</b>	
<b>Techniques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suivi de culture</li> <li>▪ Introduction de nouvelles techniques</li> <li>▪ Phytoprotection / lutte intégrée et biologique</li> <li>▪ Économies d'énergie</li> <li>▪ Gestion du climat</li> <li>▪ Utilisation optimale des équipements</li> </ul> <b>Jardinerie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suivi de culture</li> <li>▪ Phytoprotection / lutte intégrée et biologique</li> <li>▪ Présentation des végétaux</li> <li>▪ Introduction de nouvelles tendances</li> </ul> <b>Agroenvironnement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PAEF, PAA, Bilan Phosphore</li> <li>▪ Suivi de la législation</li> <li>▪ Accompagnement dans les pratiques culturelles durables</li> </ul>	<b>Gestion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diagnostic d'entreprise</li> <li>▪ Plan d'affaires et plan d'exploitation</li> <li>▪ Support au démarrage d'entreprise</li> <li>▪ Optimisation des opérations</li> <li>▪ Budgétisation et planification de la trésorerie</li> <li>▪ Calcul des coûts de revient</li> <li>▪ Planification financière</li> <li>▪ Analyse comparative</li> <li>▪ Transfert d'entreprise</li> </ul> <b>R &amp; D</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diagnostic et accompagnement</li> <li>▪ Élaboration de protocoles</li> <li>▪ Rédaction de rapports</li> <li>▪ Suivi des essais en entreprise</li> <li>▪ Développement ou amélioration de produits</li> <li>▪ Mécanisation des équipements</li> </ul>
<b>Gestion et diffusion des connaissances</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ HORTIDATA, Centre de documentation</li> <li>▪ Recherche d'infos internes et externes</li> <li>▪ Veille technologique, concurrentielle et commerciale</li> <li>▪ Diffusion de l'information, Agri-Réseau</li> </ul>	<b>Développement des compétences</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Activités de transfert de connaissances (cliniques, colloques, conférences, journées d'information)</li> <li>▪ Formations en entreprise</li> <li>▪ Voyages d'études</li> </ul>
<b>Transfert technologique, Innovation, Recherche et développement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identification des problématiques existantes et en devenir</li> <li>▪ Évaluation de la pertinence et du potentiel de technologies émergentes</li> <li>▪ Essais et adaptation de technologies nouvelles et de nouveaux intrants</li> <li>▪ Réseautage avec les experts internationaux de secteur</li> <li>▪ Développement de nouveaux outils</li> </ul>	

## 1.0 SERVICES AUX ENTREPRISES

### 1.1 La clientèle

Au total en 2010-2011, 441 entreprises ont utilisé les services techniques et en agroenvironnement de l'IQDHO, soit par le biais des services-conseils, par leur participation aux activités techniques et l'achat de documents ou par l'accès aux services du Centre de gestion des connaissances, une légère baisse (3 %) par rapport à l'année précédente (voir Tableau 2).

Des 441 entreprises clientes, 333 (75,5 %) sont des producteurs (serre, pépinière et gazon). Parmi ces derniers, 85 producteurs opèrent également une jardinerie. Les alliés représentent 24,5 % (108) de la clientèle (fournisseurs, paysagistes, municipalités, services d'entretien). Les clients qui ont le statut de jardinerie uniquement représentent 3,4 % de notre clientèle.

Les heures d'interventions en 2010-2011 démontrent une diminution de 11 % par rapport à 2009-2010 (voir Tableau 3). Le nombre d'heures d'interventions a reculé de 13 % chez les membres et a augmenté de 4 % chez les non-membres. On note cependant une hausse de 74 % du nombre d'heures d'intervention pour les activités de diffusion des connaissances et de 5 % pour les activités de développement des compétences.

### 1.2 Les services-conseils techniques

Une équipe de onze conseillers techniques dont cinq en serre, trois en pépinière, une en jardinerie, une en agroenvironnement et un conseiller en recherche et développement ont couvert la province de Québec. L'équipe de conseillers en serre était composée de M<sup>mes</sup> Jocelyne Lessard, agr., Marie-Édith Tousignant, DTA, agr., Annabel Carignan, agr. et MM. Gilbert Bilodeau, M. Sc., agr., et Michel Delorme, agr.



Dans l'ordre habituel : G. Bilodeau, M. Delorme; J. Lessard, M.-E. Tousignant et A. Carignan, tous agronomes.

Côté pépinière, on retrouvait M. Marc Légaré, DTA, M. Mario Comtois, agr. et M<sup>me</sup> Isabelle Fortin, M.Sc.



M. Légaré, DTA



M. Comtois, agr.



I. Fortin, M. Sc.

L'équipe de conseillers est complétée par M<sup>me</sup> Brigitte Mongeau, DTA en jardinerie, M<sup>me</sup> Caroline Martineau, DTA, agr. en agroenvironnement, et par M. Régis Larouche, Biol. M. Sc., conseiller en R&D qui offre également depuis peu des services-conseils en serriculture.

En 2011-2012, Nicolas Authier, agr. combinera les postes de conseiller en pépinière (en remplacement d'Isabelle Fortin) et de chargé de projet.

En 2010-2011, le nombre de memberships techniques est resté relativement stable par rapport à l'année précédente, le nombre de clients non-membres est passé de 188 à 177, en baisse de 3 % depuis l'année précédente.

### 1.3 Le service-conseil en gestion



G. Guitard,  
DTA, agr.

Le service-conseil en gestion a continué à développer son expertise et sa base de clientèle par la réalisation de mandats pour des entreprises en jardinerie, production en serre, pépinière et gazonnière. Le service ayant été réalisé le plus souvent jusqu'à maintenant est le diagnostic de l'entreprise. Il s'agit d'une analyse des états financiers des 2-3 dernières années, et d'un budget des 3 prochaines. Ce service permet d'identifier des problèmes et de proposer des solutions (endettement trop élevé, faible liquidité, rentabilité trop basse, etc.).

De plus, une importante réflexion a été entamée au sujet de la définition de l'offre de services, allant du premier contact avec le client jusqu'au début d'une relation à long terme avec celui-ci.

Une méthode d'analyse « express » a été expérimentée avec certains clients, à leur grande satisfaction. Cette méthode simple et rapide s'inspire de l'équation de la profitabilité de Dupont, une « jeune » méthode utilisée et éprouvée depuis plus d'un siècle dans diverses industries. En plus d'exprimer de façon claire la situation de l'entreprise, cette méthode permet d'estimer rapidement l'effet de différentes décisions sur la rentabilité de l'entreprise (augmentation des prix, de l'efficacité, du volume, etc.).

Le raffinement des méthodes et des outils de budgétisation et d'analyse en profondeur se poursuit et viendra compléter l'arsenal des méthodes d'analyse déjà existantes. Le service-conseil en gestion est donc en mesure d'offrir une gamme de services adaptée aux besoins et aux ressources de ses clients, allant de projets de quelques heures à des projets d'analyse et de diagnostic détaillé, par exemple lors du calcul des coûts de revient par activité.

#### 1.4 Le service-conseil en agroenvironnement

L'année 2010-2011 a été marquée par l'augmentation du nombre de membres et en particulier des producteurs désirant faire de la lutte intégrée et avoir un appui à ce niveau. Des 30 producteurs membres du Club, nous comptons 7 gazonnières, 10 entreprises serricoles et 13 pépinières. La distribution géographique est très variée : 12 producteurs en Montérégie, 5 dans Lanaudière, 2 dans les Laurentides, 3 dans la région de Laval, 3 dans le Centre-du-Québec, 2 en Beauce et 3 dans la région de Québec.



C. Martineau, agr.

Des interventions accrues en matière de lutte intégrée ont été mises en place. Les producteurs en serre ont eu accès à de l'information sur la lutte biologique dont une journée particulière le 26 janvier 2011 sur *Les méthodes bio...logiques en horticulture ornementale*. Le Club agro a participé activement au projet *Développement d'une trousse en lutte intégrée contre les ravageurs en serre*. La suite du projet, dans lequel sera produit un outil de diffusion se réalisera en 2011-2012.

La conseillère a eu la chance d'assister aux conférences données par l'*International Organization for Biological Control (IOBC)* à Niagara en mai dernier.

Le Club a travaillé à divers niveaux avec l'*Association des producteurs de gazon du Québec (APGQ)* dont la présentation d'une conférence sur la gestion de la matière organique en champ, ainsi que l'aide au développement de l'outil «calculateur d'engrais pour les gazons». Des modifications au *Règlement sur les exploitations agricoles (REA)* du MDDEP régissent l'exécution des plans agroenvironnementaux de fertilisation (PAEF) et des bilans de phosphore, exigeant désormais le dépôt annuel du bilan de phosphore pour les entreprises visées de pépinières et de gazon.

#### Plan d'action 2011-2012

L'un des objectifs majeurs du Club en 2011-2012 est la diffusion de l'information et le réseautage des producteurs et des intervenants dans le secteur de la production biologique et intégrée en serre ornementale, par le biais de la Journée bio et par le suivi du Regroupement de producteurs en production biologique et intégrée. Pour le secteur des pépinières en champ, l'un des objectifs est d'acquiescer davantage d'information concernant la gestion de la matière organique. Des bilans humiques pourraient ainsi être développés pour les entreprises concernées. En ce qui concerne le secteur de la production du gazon en plaques, l'un des objectifs cette année est de développer les connaissances des producteurs sur la gestion de la qualité des sols, par le biais, entre autres, de l'exécution de profils de sol.

#### 1.5 Le service-conseil en R&D en entreprise

Le service-conseil en R&D permet aux entreprises de se prévaloir des crédits d'impôt à la recherche et développement auxquels elles ont droit. Cette année encore, ces crédits se chiffrent à plusieurs centaines de milliers de dollars pour les entreprises. L'appui aux producteurs est généralement orienté sur les méthodes pour économiser l'énergie, la diminution des cycles de production, l'amélioration de la qualité des produits et la gestion du climat.



R. Larouche,  
B. Sc. (biol.), M. Sc., agr.

## 1.6 Le service-conseil en jardinerie

Le service-conseil en jardinerie s'adresse autant aux jardinerie, qu'aux producteurs en serre et en pépinière qui possèdent un commerce de détail intégré à leur entreprise. En 2010-2011, par l'intermédiaire d'activités, nous avons maintenu la diffusion des tendances observées à l'extérieur du Canada. Nous considérons important d'être à jour dans ce domaine afin d'aider les jardinerie à se développer et surtout à se différencier de la compétition.



B. Mongeau, DTA

Bien sûr, l'offre de services comprenant les conseils techniques reliés à la qualité des produits destinés à la vente et sur l'amélioration de la présentation des produits vivants s'est poursuivie. Durant la dernière année, le nombre de formations sur mesure est demeuré stable, et le support technique concernant l'entretien et la qualité des végétaux sur les aires de vente a augmenté.

En plus des services décrits dans les créneaux d'excellence, les services suivants sont également disponibles :

- Conseils sur le potentiel de vente dans la superficie de l'aire de vente.

- Conseils sur la gestion d'espaces de vente clé et d'étalages dynamiques.
- Conseils sur l'amélioration de l'ambiance d'achat et de la circulation de la clientèle.
- Formation et information sur mesure en entreprise, conception d'ateliers destinés à la clientèle, recherches d'information, informations sur les nouveautés horticoles.
- Support technique concernant des projets spéciaux (guide horticole, fiches phytosanitaires, etc.).

Pour répondre au besoin des conseillers dans les jardinerie, l'IQDHO a développé une nouvelle formation intitulée *Reconnaître pour mieux contrôler les principaux ennemis en aménagement et au jardin*. Cette formation est axée sur les moyens de lutte préventive et à l'aide de produits à risque réduit et biologiques.

Le cahier de formation remis aux participants comprend différents outils pour faciliter le diagnostic des différents problèmes. Les participants qui ont suivi cette clinique ont tous été unanimes sur l'utilité que peut offrir ce cahier dans le cadre de leurs fonctions de conseillers en phytoprotection. La formation a été donnée en février et mars 2011. Voici des extraits du contenu :

### Fiches techniques des pesticides à faible risque, biopesticides et agents biochimiques :

<i>Sclerotinia minor</i>		Biopesticides								
<b>Utilisation</b> : Herbicide à gazon biologique.										
<b>Fabrication de la matière active</b> : Champignon que l'on retrouve à l'état naturel.										
<b>Mode d'action</b> : Le champignon est activé par l'humidité et lorsque la température se situe entre 18 et 24 °C...										
<b>Organismes ciblés</b> : Plantain à feuilles larges, trèfle blanc et le pissenlit.										
<b>Méthode d'application</b> : Appliquer le produit sur la mauvaise herbe en actionnant la gâchette prédosée...										
<b>Formulation</b> : Granules.										
<b>Précautions</b> : Utiliser ce produit dans les 14 jours suivant l'achat pour garantir des résultats efficaces...										
<b>Conservation du produit</b> : Le produit non utilisé doit être refermé correctement et entreposé dans un endroit frais...										
<b>Exemples de produits commerciaux</b> : Sarritor Désherbant à gazon sélectif biologique.										

### Annexe 1A. Liste de plantes et les insectes qui les affectent

Nom scientifique	Nom commun	Agrile	Altises	Arpenteuse	Casside	Cécidomyie	Chenille à tente	Chrysomèle	Cicadelles	Cochenilles
<i>Beaucarnea</i>	Pied d'éléphant									x
<i>Begonia</i>	Bégonia								x	x
<i>Beta vulgaris</i>	Betterave		x							
<i>Betula</i>	Bouleau	x		x			x		x	
<i>Bougainvillea</i>	Bougainvillée									x

**Tableau 2 : Clientèle de l'IQDHO 2010-2011 vs 2009-2010 et 2008-2009**

DÉPARTEMENTS	CLIENTÈLE DE L'IQDHO								
	Membres			Non-membres			Total		
	2010-2011	2009-2010	2008-2009	2010-2011	2009-2010	2008-2009	2010-2011	2009-2010	2008-2009
<b>Services-conseils</b>									
Serre	139	136	134	20	14	20	159	150	154
Pépinière	77	83	76	40	38	42	117	121	118
Jardinerie	15	17	12	2	3	1	17	20	13
Agroenvironnement	30	28	24	0	0	0	30	28	24
Veille et Innovation	3	4	5	0	0	0	3	4	5
<b>Total</b>	<b>264</b>	<b>268</b>	<b>251</b>	<b>62</b>	<b>55</b>	<b>63</b>	<b>326</b>	<b>323</b>	<b>314</b>
Activités de développement des compétences							115	133	101
<b>Grand total</b>	<b>264</b>	<b>268</b>	<b>251</b>	<b>62</b>	<b>55</b>	<b>63</b>	<b>441</b>	<b>456</b>	<b>415</b>

**Tableau 3 : Heures d'interventions 2010-2011 vs 2009-2010**

DOMAINE D'EXPERTISE	HEURES			
	2010-2011	Variation	2009-2010	2008-2009
<b>Services-conseils</b> (Techniques - Jardinerie - Gestion - R&D - Agroenvironnement)	4 630	-12.33%	5 281	4 982
<b>Gestion et diffusion des connaissances</b> (Recherche et diffusion d'informations)	674	74.16%	387	238
<b>Développement des compétences</b> (Cliniques, colloques, conférences, journées d'information, voyages d'études)	3 121	5.58%	2 956	1 740
<b>Transfert technologique, innovation, recherche et développement (Projets)</b>	3 854	-26.14%	5 218	6 340
<b>Total</b>	<b>12 279</b>	<b>-11.29%</b>	<b>13 842</b>	<b>13 300</b>

## 2.0 GESTION ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES



De gauche à droite :  
Sylvie Goudreault, M. Sc., agr. et  
Marie-Claude Lavoie, agr.

La mission du Centre de gestion des connaissances de l'IQDHO est de : «*traiter, consigner et diffuser la connaissance de son personnel et celle issue de l'expertise horticole internationale pour répondre aux besoins des conseillers, des producteurs et de l'industrie québécoise de l'horticulture ornementale*». Deux agronomes spécialisées en horticulture ornementale y travaillent à temps plein à offrir les services suivants :

- Recherche d'information et analyse
- Consultation documentaire
- Diffusion de l'information (Nouveautés)
- Service de vigie personnalisé
- Service de veille

### 2.1 Documentation

La documentation du CGC se répartit comme suit : livres, périodiques, statistiques sur l'industrie, guides de l'acheteur, guides techniques, catalogues d'entreprises, avertissements phytosanitaires, textes de conférences ainsi que plusieurs autres ressources essentielles à l'industrie. L'information disponible au Centre de gestion des connaissances de l'IQDHO se distingue des autres centres de documentation par le fait qu'elle est totalement spécialisée en horticulture ornementale. Toute cette information est scrutée à la loupe par les documentalistes de l'IQDHO qui identifient l'information à indexer dans HORTIDATA comparativement à celle qui doit faire l'objet d'un communiqué rapide via la veille.

## 2.2 HORTIDATA

HORTIDATA, la banque de données consacrée à l'horticulture ornementale de l'IQDHO, est développée depuis 1992. Depuis 2000, date du lancement officiel sur Internet, HORTIDATA contient plus de 35 600 références d'articles techniques. Le catalogue d'HORTIDATA (2 premiers niveaux de recherche) est offert gratuitement sur le Web. L'accès complet gratuit à HORTIDATA est offert aux membres de l'IQDHO et aux conseillers et spécialistes en horticulture du MAPAQ.

En 2010-2011, **1 901** articles ont été indexés et ajoutés à HORTIDATA, portant à **35 668** le nombre d'articles indexés dans la banque d'information. Les textes de tous ces nouveaux articles ont été numérisés. Après avoir obtenu les droits de reproduction sur Internet, un peu moins de 50 % des textes numérisés sont accessibles pour tous.

### 2.3 Utilisation d'HORTIDATA

En 2010-2011, **9 033 recherches** d'informations ont été effectuées dans HORTIDATA, une moyenne de 753 recherches par mois. De ce nombre, **5 925** recherches ont été effectuées à l'interne pour le compte de clients, l'élaboration de formations, la réalisation de projets R&D ou pour leur formation et mise à jour. **1 887** recherches d'informations ont été effectuées via Internet à l'externe par les abonnés et **1 221** recherches ont été effectuées via Internet à l'externe par les visiteurs.

Au cours de l'année, **10 491 fiches bibliographiques** ont été consultées (6 928 par l'IQDHO et 3 563 à l'externe) et **3 985 articles ont été téléchargés** (2 451 à l'interne et 1 534 à l'externe).

En 2010-2011, on note une augmentation de 8 % des recherches effectuées à l'externe (abonnés et visiteurs) et le nombre de recherches à l'interne par les conseillers et les spécialistes s'est relativement maintenu par rapport à l'année précédente (diminution de 5 %).

## RECHERCHES EFFECTUEES DANS HORTIDATA AU COURS DES 3 DERNIERES ANNEES

### Recherches effectuées à l'externe (abonnés + visiteurs) au cours des trois dernières années

# recherches en 2010-2011	# recherches en 2009-2010	# recherches en 2008-2009
3 108	2 879	2 429

## Recherches effectuées à l'interne par les conseillers au cours des trois dernières années

# recherches en 2010-2011  
5 925

# recherches en 2009-2010  
6 234

# recherches en 2008-2009  
5 397

En 2010-2011, **126 heures** de recherche d'informations ont été faites pour la clientèle par les conseillers et spécialistes de l'IQDHO (recherche via HORTIDATA, le centre de documentation et à l'externe sur le Web ou des contacts). Ces recherches ont été faites pour le compte de **52** clients différents.

### 2.4 Les nouveautés HORTIDATA

Depuis avril 2005, les membres de l'IQDHO reçoivent mensuellement par courrier électronique les *Nouveautés HORTIDATA* qui font partie des centaines d'articles ajoutés chaque mois dans notre banque de données et sélectionnés parmi toute la documentation reçue. Nous partageons ainsi certains de nos articles primés. À ce jour, les membres ont reçu **718** «Coups de cœur» par courriel, dont 111 articles en 2010-2011. L'article vedette a été *Creating a centre of attention - Increasing your market share requires much imagination and merchandising panache* avec 754 appels de fichiers (hits), suivi par *Underutilized garden stars* avec 406 appels de fichiers. Nous avons remarqué une hausse significative des consultations des Nouveautés pour les mois de février et mars 2011.

### 2.5 Agri-Réseau Volet Horticulture ornementale

L'IQDHO agit en tant que pilote du volet Horticulture ornementale du site Internet Agri-Réseau depuis 2005. Au cours de l'année 2010-2011 on compte **143 020 visites** sur le site dont 50 % pour la production en serre, 33 % pour la pépinière, 10 % pour les arbres de Noël et 7 % pour la production de gazon, pour une augmentation d'environ 40 600 visites par rapport à l'an dernier.

Ces visites proviennent d'une cinquantaine de pays soit principalement du Canada mais il est intéressant de souligner qu'Agri-Réseau rayonne au niveau international avec des pays comme la France, Algérie, Maroc, Belgique, Tunisie qui utilisent ce site comme source d'information.

Au cours d'une année on remarque que ce sont souvent les mois de janvier, mai, juin et novembre qui sont les plus achalandés.

Le site offre le choix aux utilisateurs de s'abonner gratuitement à quatre secteurs de l'horticulture ornementale : Serre, Pépinière, Gazon en plaque et Arbres de Noël.

On compte actuellement plus de **4 238** abonnés qui ont accès à un nombre total de **1 378** documents et hyperliens de nature scientifique et technique, comparativement à **3 632** abonnés en **2009-2010**.

Parmi le top 5 des documents les plus consultés sur le site HO d'Agri-Réseau, trois sont de nos conseillers : *Le pH c'est pas compliqué* par Gilbert Bilodeau, *La production des bougainvillées* par Michel Delorme et *Le recyclage de l'eau, pour préserver une ressource épuisable* par Caroline Martineau.

### 2.6 Veille concurrentielle et commerciale



En 2010-2011 le service de Veille concurrentielle et commerciale a vraiment pris sa vitesse de croisière. Aux quatre secteurs mis en place au départ (Gazonnière, jardinerie, pépinière et serre) s'est ajouté, en février 2011, l'**Architecture de paysage**.

#### Voici le nombre d'abonnés pour chacun des secteurs au 31 mars 2011.

Architecture de paysage : 72  
Gazonnière : 118  
Jardinerie : 245  
Pépinière : 262  
Serre : 290

Afin de rejoindre une clientèle encore plus large la Veille possède depuis le mois de juin 2010 sa page Facebook où toutes les nouvelles de la Veille (tous secteurs confondus) sont déposées. Au 31 mars, 131 membres Facebook aimaient la page IQDHO-Veille, une augmentation progressive depuis sa création.

D'avril 2010 à mars 2011, 149 articles différents ont été publiés dans les cinq secteurs de la Veille. Ces articles ont été vus **16 274** fois par les internautes au cours de l'année.

### 3.0 DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

#### 3.1 Cliniques, formations sur mesure, journées d'information, conférences et voyages

L'IQDHO a continué de faire du développement des compétences une priorité en 2010-2011. De nombreuses cliniques, formations sur mesure, journées d'information, conférences et voyages ont été organisés à travers la province pour rejoindre et satisfaire le plus grand nombre possible. Pour la liste complète des activités, se référer au *Tableau 4 : Activités de développement des compétences offertes en 2010-2011*.



M. de Chantal,  
M. Sc., agr

Au total, 2 054 personnes ont profité de l'expertise des spécialistes de l'IQDHO via nos activités (1 049) ou via des conférences organisées par nos partenaires (1 005).

Nos spécialistes ont en effet donné 8 conférences sur différents sujets techniques dans le cadre de colloques et de journées d'informations organisés par des organismes autres que l'IQDHO, et ce partout à travers la province. On constate que l'IQDHO est invité plus souvent par des partenaires à donner des conférences et de plus en plus de monde ont assisté à ces activités en 2010-2011.

En 2010-2011, 14 cliniques ont été présentées portant sur 10 thèmes différents et qui ont attiré un total de 142 personnes.

On note qu'avec le temps, l'IQDHO tend à donner de plus en plus de formations sur mesure aux entreprises et à l'industrie. En tout, 23 formations sur mesure ont été dispensées. Ces formations en petits groupes sont très appréciées et répondent bien aux besoins des propriétaires et des employés des entreprises du secteur. 444 personnes ont participé aux diverses formations en entreprise comparativement à 545 l'an dernier. Deux de ces formations sur mesure se sont même données en anglais et deux autres en espagnol.

L'IQDHO tient à rappeler que tous les cours déjà offerts dans le passé peuvent être mis à jour et donnés sur demande. La liste complète des cours apparaît sur le site de l'IQDHO.

L'IQDHO a organisé 9 journées d'information, qui ont attiré un total de 452 personnes, soit sensiblement le même nombre que l'an dernier.

#### Voyage en Oregon

Un voyage technique en pépinière a été organisé en Oregon en août 2010 avec les conseillers en pépinière. Pendant ce voyage d'étude de 5 jours, 8 pépinières ont été visitées par le groupe de 11 participants qui en ont aussi profité pour visiter le Farwest Show à Portland. Un résumé de ce voyage a été présenté lors de la *Journée des producteurs en pépinière 2011*.

#### 3.2 Rédaction d'articles

En 2010-2011, les conseillers et les spécialistes de l'IQDHO ont rédigé 7 articles techniques dans la revue Québec Vert. Dans la même revue, ils ont aussi publié 3 articles dans la chronique *C'est grave, docteur?*

L'IQDHO collabore également avec le journal du MAPAQ *Gestion et technologie agricoles (GTA)*, tiré à plus de 21 000 exemplaires et distribué aux producteurs, à la relève et aux divers intervenants du secteur en Montérégie. L'équipe a écrit 3 articles sur des sujets liés à la production en horticulture ornementale.

#### 3.3 Partenariat avec d'autres organismes

L'IQDHO participe à différents projets et siège sur plusieurs comités avec d'autres organismes. Tous les partenariats avec lesquels l'IQDHO a l'habitude de travailler se sont poursuivis en 2010-2011 et d'autres se sont ajoutés.

#### Formation AQPP : dépistage d'acariens

L'IQDHO a donné une formation sur le dépistage des acariens à 30 participants le 4 août dans le cadre d'une journée organisée par l'AQPP à la suite du projet Acariens.

### **Tournée Inspiration : Jardineries du Québec**

La 3<sup>e</sup> tournée de jardineries du Québec organisée par l'AQCHO s'est déroulée le 19 août 2010. 135 personnes accompagnées de guides et réparties dans trois autobus ont effectué des visites dans les régions de la Rive-Sud et Montréal.

Brigitte Mongeau, Marylaine de Chantal et Marie-Édith Tousignant agissaient à titre d'animatrices techniques dans les autobus. L'IQDHO était commanditaire OR de l'activité.

### **Vivre de sa passion pour l'horticulture**

Pour la 6<sup>e</sup> année, Horticomptences a mandaté l'IQDHO pour offrir 3 jours de formation aux 50-65 ans dans le cadre de *Vivre de sa passion pour l'horticulture*. Les participants sont ensuite associés à une jardinerie et débutent comme conseiller-vendeurs dès avril.

### **3.4 Activités techniques prévues en 2011-2012**

En plus des cliniques offertes au calendrier régulier et les formations sur mesure qui s'ajouteront au cours de l'année, le Club agroenvironnemental organisera à nouveau une **Journée d'information sur les méthodes biologiques en horticulture ornementale** à la fin janvier 2012.

L'IQDHO organisera aussi l'incontournable **Journée des producteurs en pépinière** à la fin janvier 2012 (8<sup>e</sup> édition). Il est fort possible que la journée bio et la journée des producteurs en pépinière soient organisées deux jours d'affilée comme en 2011. Cette formule a été appréciée des participants et des commanditaires. Les méthodes pour améliorer la rentabilité des entreprises de production seront au cœur de cette journée.

Nous comptons également renouveler l'expérience d'une **demi-journée de conférences en floriculture dans le cadre de l'Expo-FIHOQ** qui aura lieu en novembre 2011. Il y sera traité des principaux sujets de l'heure en serriculture ornementale.

### **Tendances horticoles 2012**

Les tendances horticoles et plantes de printemps 2012 observées au Canada, en Europe et aux États-Unis seront présentées dans le cadre des diverses activités de l'IQDHO. Les conseillers de l'IQDHO auront visité des expositions, jardins d'essais et entreprises pour présenter les tendances horticoles et les annuelles 2012 à surveiller.

Cette clinique s'adresse à ceux qui désirent être au fait des tendances en serre et en jardinerie. Les conseillers de l'IQDHO sont branchés directement à la source des avancements technologiques dans le domaine et présenteront au cours de ces journées un «best of» des voyages et conférences auxquels ils ont participé (ex : Ohio Short Course, Plugs & Cuttings, Tournée Inspiration Angleterre et autres).

### **Production en serre : Bilan de la saison 2011**

est une activité très appréciée de la clientèle de serres et de jardineries depuis les 6 dernières années et qui aura lieu le 13 octobre à Saint-Hyacinthe.

### **Cliniques mises à jour**

Plusieurs cliniques en pépinière ont été mises à jour au cours de la dernière année. Il s'agit de cliniques sur le bouturage, le contrôle des mauvaises herbes, l'irrigation et la taille des végétaux ligneux. Les informations y ont été mises à jour et le visuel a été agrémenté de plusieurs photos.

### **3.5 Nouvelles activités techniques prévues en 2011-2012**

#### **Nouvelles formations en 2011-2012**

Deux nouvelles cliniques ont été rédigées par l'équipe de l'IQDHO au cours de la dernière année. Elles seront présentées dans différentes régions du Québec à l'automne 2011 et à l'hiver 2012 afin de rejoindre davantage d'entreprises.

Il s'agit de *la Clinique sur la gestion du climat en serre* et de *Reconnaître pour mieux contrôler les principaux ennemis en aménagement et au jardin* qui a été développée à l'intention du personnel travaillant en jardineries et en aménagement paysager. Elle touche à différents aspects de la phytoprotection et des méthodes de lutte. Un guide complet et visuel à l'intention des participants a été développé. Ce cartable est un outil de référence incroyable et pratique pour les gens sur le terrain.

**Tableau 4 : Activités de développement des compétences en 2010-2011**

<b>CLINIQUES ET FORMATIONS</b>			
<b>Titre</b>	<b>Date</b>	<b>Endroit</b>	<b>Nombre de participants</b>
La taille des végétaux ligneux	07/04/2010	Saint-Hyacinthe	12
Le contrôle des mauvaises herbes en pépinière	07/10/2010	Saint-Hyacinthe	12
Cours sur l'utilisation des pesticides en milieu agricole	27/10/2010	Laval	5
Application des pesticides en bâtiment à des fins horticoles	28/10/2010	Laval	7
Cours sur l'utilisation des pesticides en milieu agricole	09/11/2010	Saint-Hyacinthe	7
Application des pesticides en bâtiment à des fins horticoles	10/11/2010	Saint-Hyacinthe	7
Conception et production de paniers suspendus mixtes	07/12/2010	Québec	10
Gestion du climat en serre	15/02/2011	Saint-Hyacinthe	10
Vente au détail de pesticides domestiques (Classe 4)	16/02/2011	Laval	4
Reconnaître pour mieux contrôler les principaux ennemis en aménagement et au jardin	24/02/2011	Saint-Hyacinthe	12
Le bouturage en pépinière	02/03/2011	Saint-Hyacinthe	15
Reconnaître pour mieux contrôler les principaux ennemis en aménagement et au jardin	09/03/2011	Laval	14
Irrigation en pépinière	16/03/2011	Saint-Hyacinthe	15
La taille des végétaux ligneux	30/03/2011	Saint-Hyacinthe	12
			<b>142</b>

<b>FORMATIONS SUR MESURE</b>			
<b>Titre</b>	<b>Date</b>	<b>Lieu</b>	<b>Nombre de participants</b>
Irrigation en pépinière de plants forestiers	01/04/2010	Mont-Laurier	12
Alternative control methods of common garden pests	06/04/2010	Edmonton, AB	18
Alternative control methods of common garden pests	08/04/2010	Calgary, AB	14
Plantation de boutures de poinsettia (formation en espagnol)	14/04/2010	Saint-Augustin	16
Les méthodes alternatives des principaux problèmes phytosanitaires au jardin	19/04/2010	Boucherville	5
Lutte alternative aux ravageurs	19/04/2010	Boucherville	8
Amélioration des opérations de prise de commande et d'expédition	04/05/2010	Saint-Augustin	53
Le bouturage et l'irrigation en serre (formation en espagnol)	23/06/2010	Saint-Augustin	41
Insectes et maladies des plantes ornementales	30/06/2010	Saint-Hyacinthe	25

<b>FORMATIONS SUR MESURE</b>			
<b>Titre</b>	<b>Date</b>	<b>Lieu</b>	<b>Nombre de participants</b>
Régies culturales durables en serre	23/07/2010	Québec	10
Présentation du projet Acariens	04/08/2010	St-Paul d'Abbotsford	30
Irrigation en pépinière de plants forestiers	01/09/2010	Mont-Tremblant	18
Dépister et prévenir les maladies en serres	22/10/2010	Rivière-Rouge	30
Croissance sans régulateurs	22/10/2010	Rivière-Rouge	30
L'innovation et le transfert technologique à l'IQDHO	02/11/2010	Saint-Hyacinthe	25
Vente au détail de pesticides domestiques (Classe 4)	19/01/2011	Boucherville	15
Analyse de sol et fertilisation des plates-bandes	22/02/2011	Montréal	20
Vente au détail de pesticides domestiques (Classe 4)	28/02/2011	Chambly	6
Vente au détail de pesticides domestiques (Classe 4)	01/03/2011	Chambly	6
Vente au détail de pesticides domestiques (Classe 4)	21/03/2011	Boucherville	18
Conception et production de jardinières en mélange	24/03/2011	Rouyn Noranda	20
Les méthodes alternatives des principaux problèmes phytosanitaires au jardin	24/03/2011	Boucherville	17
Reconnaître pour mieux contrôler les principaux ennemis en aménagement et au jardin	24/03/2011	Chambly	7
			<b>444</b>

<b>VOYAGES</b>			
	<b>Date</b>	<b>Endroit</b>	<b>Nombre de participants</b>
Voyage en pépinière en Oregon et Far West Show	23/08/2010	Portland, Oregon	11
Tournée Inspiration AQCHO - Jardinerie du Québec (animation dans les autobus)	19/08/2010	Rive Sud et Rive Nord	135
			<b>146</b>

<b>JOURNÉES D'INFORMATION</b>			
<b>Titre</b>	<b>Date</b>	<b>Endroit</b>	<b>Nombre de participants</b>
Tendances horticoles et plantes de printemps 2011	31/08/2010	Laval	35
Tendances horticoles et plantes de printemps 2011	02/09/2010	Québec	26
Tendances horticoles et plantes de printemps 2011	09/09/2010	Saint-Hyacinthe	27
Bilan de la saison serricole 2010	21/10/2010	Drummondville	41
Déjeuner conférences en floriculture	19/11/2010	Saint-Hyacinthe	91
Équipement de serre et méthodes de production 2011	30/11/2010	Saint-Hyacinthe	19
Équipement de serre et méthodes de production 2011	02/12/2010	Québec	14
Journée sur les méthodes BIO...logiques en horticulture ornementale	26/01/2011	Drummondville	96
Journée des producteurs en pépinière	27/01/2011	Drummondville	103
			<b>452</b>

<b>CONFÉRENCES DANS LE CADRE D'ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR DES PARTENAIRES</b>			
<b>Titre</b>	<b>Date</b>	<b>Endroit</b>	<b>Nombre de participants</b>
La fertilisation des végétaux en milieu urbain Journée de formation technique (Ville de Québec)	19/04/2010	Québec	50
Les projets de transfert et de développement de l'horticulture ornementale (IQDHO) Forum sur la recherche et l'innovation en serriculture 2010 (CRAAQ et SPSQ)	28/10/2010	Québec	100
Trousse d'accompagnement en LI contre les ravageurs en serres ornementales Journée sur la serriculture ornementale et salon des végétaux à Laval (MAPAQ)	03/11/2010	Laval	100
La culture rapide ou « Fast cropping », une économie réelle Synergie Horticole (TERIS)	04/11/2010	Laval	140
La fertilisation des végétaux en milieu urbain Déjeuner conférences de l'AREVQ	17/11/2010	Saint-Hyacinthe	120
Les phytotechnologies, une utilisation des plantes à découvrir et à exploiter Forum sur l'environnement 2011 (FIHOQ)	11/02/2011	Trois-Rivières	300
La matière organique du sol Journée APGQ	16/02/2011	Montréal	30
Problématiques 2010 et enjeux pour le futur Journée APGQ	16/02/2011	Montréal	30
			<b>870</b>

**Total de 2 054 participants**

**Tableau 5 : Participation de l'IQDHO sur des comités**

COMITÉ	ORGANISME
Comité École Industrie	ITA
Comité de transfert technologique	SPSQ
Comité Innovation et R&D en pépinière	Université Laval, MAPAQ, ITA, AQPP
Administrateur du CA	Centre d'expertise en gestion agricole (CEGA)
Actionnaire	Cides
Comité Environnement	FIHOQ
Comité sur la fertilité des sols	CRAAQ
Comité Cultures abritées	CRAAQ
Comité - Serres	RAP
Table-filière de l'horticulture ornementale	Table-filière de l'horticulture ornementale
Plate-forme en agriculture biologique	IRDA
Comité de priorisation des pesticides pour usage restreint	NOMULE
<i>P. ramorum</i> Task Force	ACIA
Juge aux Mérites horticoles	Jardin botanique de Montréal
Comité de sélection et partenaire des Exceptionnelles	Les Exceptionnelles
Partenaire et administrateur du CA	Collectif en services-conseils en ingénierie de la Montérégie-Est

## 4.0 TRANSFERT TECHNOLOGIQUE, INNOVATION ET R&D

L'IQDHO réalise annuellement une vingtaine de projets de transfert technologique, d'innovation et de R&D pour le compte d'entreprises et d'organismes publics et privés.

L'ensemble de ces projets est chapeauté par Sophie Rochefort, Ph.D., agr. Les conseillers de l'IQDHO sont partie prenante de ces projets autant au niveau de leur conception que de leur exécution. Cette formule gagnante permet un transfert rapide des résultats des projets au service-conseil et donc aux producteurs. En 2010-2011, deux chargés de projets faisaient partie de l'équipe d'innovation, Nicolas Authier et Annabel Carignan. Cette dernière agissait à la fois comme conseillère en serriculture et chargée de projet.



S. Rochefort,  
Ph. D., agr.

A. Carignan,  
agr.

N. Authier,  
DTA, agr.

Nous vous présentons ici les nouveaux projets qui ont débuté au cours de l'année 2010-2011. La liste complète des projets en cours et qui se sont terminés cette année sont présentés aux tableaux 6 et 7.

### 4.1 Transfert technologique

Les projets de transfert technologique sont des projets qui ne nécessitent pas de protocole ou de dispositif expérimental, mais plutôt un suivi et une mise à niveau des connaissances en fonction des réalités terrain. L'IQDHO a réalisé ou participé à treize projets sectoriels de transfert technologique en 2010-2011. Quatre nouveaux projets de transfert technologique ont été initiés en 2010-2011.

#### **Création d'un outil d'accompagnement au démarrage en lutte intégrée contre les insectes en serres ornementales**

De 2008 à 2010, l'IQDHO a exécuté le projet *Développement d'un processus et d'une trousse d'accompagnement en lutte intégrée aux ravageurs en serres ornementales et intégration à la ferme*. L'objectif était de développer une

méthode de travail appropriée et de répertorier des outils adaptés pour accompagner les producteurs qui débutent en lutte intégrée contre les ravageurs en productions ornementales de serres. En conclusion de ce projet, il a été identifié que la réussite d'implantation de la lutte intégrée nécessite un suivi et un support réguliers pour le producteur. Le présent projet vise maintenant la création d'un outil complet comprenant de l'information théorique et visuelle, facile d'utilisation et utile pour l'accompagnement au démarrage en lutte intégrée en serres ornementales. Il sera disponible au printemps 2012. Ces deux projets ont profité du financement de la Stratégie phytosanitaire du programme Prime-Vert du MAPAQ.

#### ***Enquête sur la dimension économique des procédés de production d'arbres ornementaux au Québec et conception d'un outil de budgétisation adapté - AQPP***

L'IQDHO a participé à ce projet de l'AQPP financé par le Programme d'appui financier aux regroupements et aux associations de producteurs désignés du MAPAQ. Un outil de budgétisation à l'intention des producteurs d'arbres en champs et en contenant a été développé et leur sera présenté au courant de l'été 2011 lors d'une formation en entreprise. Un budget type sera également proposé en fin de projet.

#### **Analyse des contraintes technico-économiques de la production biologique en horticulture ornementale au Québec**

L'IQDHO a été mandaté par le MAPAQ pour déterminer les aspects de la production biologique qui représentent des obstacles à la mise en place et à l'application de la production biologique pour les producteurs de plantes d'ornement du Québec. Le rapport a été déposé au MAPAQ en décembre 2010.

#### **Portrait des infrastructures du parc serricole québécois – SPSQ**

L'IQDHO participe à ce projet initié par le Syndicat des producteurs en serre qui vise à mieux connaître et caractériser les infrastructures des producteurs en serre (ornementale et maraîchère) du Québec. Ce projet a été financé par le Programme d'appui financier aux regroupements et aux associations de producteurs désignés du MAPAQ.

## 4.2 Innovation et R&D

L'IQDHO réalise aussi plusieurs projets d'innovation et de R&D qui ont une portée plus large pour le développement du secteur. Ces projets sont généralement financés en partie par des organismes publics suite à un processus de demande de financement. Les axes de recherche et développement prioritaires de l'IQDHO sont :

- Le développement durable;
- La rentabilité de production;
- La qualité de production;
- Le développement de nouveaux produits.

### Projets en cours et complétés

L'IQDHO a réalisé ou participé à 5 projets sectoriels d'innovation et de R&D en 2010-2011. Le développement durable est l'orientation générale qui caractérise le mieux les projets effectués en 2010-2011 avec des thèmes tels que la lutte biologique et les intrants à faible impact sur l'environnement. Trois de ces projets ont été complétés avec succès en cours d'année. Les rapports finaux de ces projets sont disponibles en ligne sur le site internet de l'IQDHO ou des partenaires participants.

### Nouveaux projets R&D en 2010-2011

Deux nouveaux projets en Innovation et R&D ont été initiés cette année. De plus, une nouvelle chargée de projet s'est jointe à l'équipe en avril 2011, Mme Émilie Lemaire, agr.



### Évaluation du *Sorbaria sorbifolia* comme plante réservoir de prédateurs naturels dans la gestion intégrée du tétranyque à deux points

Pour faire suite au projet *Implantation d'une lutte intégrée à l'aide de prédateurs des acariens en pépinière*, l'IQDHO a évalué au cours de l'été 2010, le potentiel de *Sorbaria sorbifolia* en tant que plante réservoir de prédateurs naturels et indigènes du tétranyque à deux points dans 4 pépinières du Québec. Une demande de prolongation a été faite pour procéder à une deuxième année d'évaluation en ajoutant comme espèce dépistée *Rosa rugosa* dans le but de comparer le comportement de prédateurs indigènes sur une autre plante.

Ces données seront essentielles pour déterminer le caractère exceptionnel de *Sorbaria sorbifolia* à agir comme plante réservoir sur les prédateurs indigènes des tétranyques. Ce projet est financé par le programme Prime-vert sous-Volet 11.1 – Appui à la stratégie phytosanitaire québécoise du MAPAQ.

### Le *Sorbaria sorbifolia*, plante réservoir de prédateurs naturels du tétranyque à deux points en pépinière

L'objectif de ce projet est d'évaluer le potentiel de contrôle du tétranyque à deux points par le placement de *S. sorbifolia* dans une culture sensible aux tétranyques à deux points, *Rosa rugosa*. À l'été 2011, trois densités de placement de *S. sorbifolia* seront testées dans des parcelles de rosiers et comparées à un témoin. En 2012 et 2013, la densité de placement de *S. sorbifolia*, ayant présenté le meilleur contrôle des tétranyques en 2011, sera comparée aux traitements acaricides conventionnels ainsi qu'à l'introduction de prédateurs. La réalisation de ce projet est possible grâce au financement du CDAQ et d'AAC dans le cadre du programme canadien d'adaptation agricole (PCAA).

### Plan d'action 2011-2012

Parmi les projets potentiels à démarrer ou à réaliser au courant de la prochaine année par l'IQDHO ou en partenariat, les thèmes suivants ont été envisagés :

- Hivernage des vivaces;
- Développement d'une méthode de calculs de l'utilisation de l'eau;
- Lutte biologique en serre avec *Beauveria*;
- Réalisation d'un guide sur les insectes des vivaces;
- Essais sur les engrais à libération contrôlée;
- Développement de méthodes de contrôle intégré des principaux insectes en HO;
- Guide de production des conifères d'ornement.

Les statistiques de téléchargements de rapports finaux et de résumés de projets à partir de notre site Internet indiquent un intérêt important pour les résultats des projets d'innovation à l'IQDHO.

En 2010-2011, 28 929 rapports et résumés ont été téléchargés, une hausse de 30 % par rapport à 2009-2010 (22 231 téléchargements).

**Tableau 6 : Projets sectoriels de transfert technologique en 2010-2011**



PRODUCTION







COMMERCIALISATION



SERVICES

CLIENT / PROMOTEUR	TITRE DU PROJET		SOURCE DE FINANCEMENT	PÉRIODES
Service de phytotechnie du MAPAQ (RAP)	Avertisseur Pépinières ornementales du Réseau d'avertissements phytosanitaires		MAPAQ	Depuis 1995 En cours
FIHOQ, AJQ, ASHOQ et AREVQ	Service de veille phytosanitaire		FIHOQ, AJQ, ASHOQ et AREVQ	Depuis 1997 En cours
Médias Transcontinental	Service Internet pour les jardiniers amateurs <i>C'est le temps de ...</i>		Médias Transcontinental	Depuis 2001 Complété
Association des jardinerie du Québec (AJQ)	Compilation des fiches techniques du Service de veille phytosanitaire		AJQ	Depuis 2005 En cours
HortiCompétences	Vivre de sa passion pour l'horticulture		HortiCompétences	Depuis 2005 En cours
MAPAQ	Coordination du site Agri-Réseau Horticulture ornementale		MAPAQ	Depuis 2005 En cours
IQDHO	Développement d'un processus et d'une trousse d'accompagnement en lutte intégrée aux ravageurs en serres ornementales et intégration à la ferme		Stratégie phytosanitaire du programme Prime-Vert	2008 à 2010 Complété
ITA et partenaires	Les Exceptionnelles		IQDHO	Depuis 2007 En cours
IQDHO	Adaptation du logiciel américain de la gestion des cultures et de l'énergie <i>Virtual Grower</i> pour les serres ornementales de la province de Québec		Programme Prime-Vert, Sous-volet 8.4 MAPAQ	2010-2012 En cours
Association québécoise des producteurs en pépinière (AQPP)	Enquête sur la dimension économique des procédés de production d'arbres ornementaux au Québec et outil de budgétisation adapté		Programme d'appui financier aux regroupements et aux associations de producteurs désignés - Volet C	2009-2011 Complété
MAPAQ	Analyse des contraintes technico-économiques de la production biologique en horticulture ornementale au Québec		MAPAQ	2009-2011 En cours
IQDHO	Création d'un outil d'accompagnement au démarrage en lutte intégrée contre les insectes en serres ornementales		Stratégie phytosanitaire du programme Prime-Vert	2011-2012 En cours
SPSQ	Portrait des infrastructures du parc serricole québécois		Programme d'appui financier aux regroupements et aux associations de producteurs désignés - Volet C	2010-2011 En cours

Tableau 7 : Projets sectoriels d'innovation et de R&D en 2010-2011

CLIENT / PROMOTEUR	DESCRIPTION DES ACTIVITÉS		SOURCE DE FINANCEMENT	PÉRIODES
Association québécoise des producteurs en pépinière (AQPP)	Implantation d'une lutte intégrée à l'aide de prédateurs visant les acariens en pépinière ornementale		Programme Défi Solution du CDAQ	2008 à 2010 Complété
Club Consersol et Université Laval	Diversification des bandes riveraines par l'introduction de mélanges d'herbacées florifères et d'arbustes indigènes peu utilisés		Programme Défi Solution du CDAQ	2009-2011 En cours
IQDHO	Évaluation de fertilisants à base organique pour la production en serre d'annuelles ornementales		PSIH Programme de soutien à l'innovation horticole du MAPAQ	2010-2011 Complété
IQDHO	Évaluation du <i>Sorbaria sorbifolia</i> comme plante réservoir de prédateurs naturels dans la gestion intégrée du tétranyque à deux points		Programme Prime-Vert Sous-Volet 11.1 – Appui à la stratégie phytosanitaire québécoise	2010-2011 En cours
IQDHO	Le <i>Sorbaria sorbifolia</i> , plante réservoir de prédateurs naturels du tétranyque à deux points en pépinière		Programme canadien d'adaptation agricole, CDAQ et AAC	2011-2013 En cours

**Tableau 8 : Suivi du plan d'action 2009-2011 de l'IQDHO**

**Enjeux et orientations définis en planification stratégique**

<b>Enjeux</b>	<b>Orientations</b>
Une réponse rapide et adaptée aux besoins de la clientèle	Recentrer les interventions de l'IQDHO pour le bénéfice des clientèles du secteur horticole ornemental
Un positionnement clair et reconnu au sein du milieu horticole ornemental	Agir en synergie avec les autres intervenants pour un maximum d'impacts sur le développement du secteur
Une équipe reconnue pour son expertise et la valeur ajoutée de ses interventions pour la clientèle	Faire de l'innovation, du développement, de l'expertise et de la préparation de la relève un projet collectif

**Un positionnement clair et reconnu au sein du milieu ornemental**

<b>Objets</b>	<b>Résultats</b>	<b>Buts</b>	<b>Actions 10-11</b>	<b>Suivi 10-11 et 11-12</b>
<b>La gouvernance</b>	Formation de comités relevant du CA dont : a) gouvernance b) GRH	Plus de transparence et de dynamisme En lien avec les tendances fortes dans la société	Faire les réunions requises et faire rapport au CA	Fait
<b>L'image de l'IQDHO</b>	Campagne de promotion Site Internet amélioré Signature reconnaissable de l'image de l'IQDHO	Augmenter : • la notoriété • le taux de pénétration • les revenus liés : • memberships • activités • projets	Version anglaise du site Internet Amélioration continue du site web Uniformisation des services Publiciser nos bons coups Continuer à se positionner auprès de l'ensemble de l'industrie en tant qu'acteur en innovation et TT	Fait Fait En cours En cours En cours
<b>Les partenariats</b>		Optimiser les ressources et développer des partenariats pour offrir une offre de services répondant aux besoins de la clientèle	Actions en partenariat Signer des ententes Consolider les ententes signées	En cours Fait avec Astredhor À faire

## Une réponse rapide et adaptée aux besoins de la clientèle

Objets	Résultats	Buts	Actions 10-11	Suivi 10-11 et 11-12
<b>L'offre de services</b>	Offre de services révisée en précisant les créneaux d'excellence	Identifier les besoins d'expertise à développer en lien avec les besoins actuels et émergents Ajuster notre expertise aux besoins évolutifs du secteur Optimiser les interventions multidisciplinaires	Mettre en place la méthode de suivi Augmenter l'expertise et compléter Déterminer les façons d'offrir et de valoriser les spécialisations	Fait En cours En cours
<b>Le développement des affaires et le financement</b>		Assurer la survie et le développement de façon contrôlée Augmenter la rentabilité des services En 2009 et 2010, augmentation / an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• chiffre d'affaires de 4 %</li> <li>• membership de 3 %</li> </ul> Augmenter le taux de pénétration de nos services dans nos domaines d'expertise	Diversifier les sources de financement Déterminer et faire le suivi du coût et de la rentabilité des services Nouveaux services <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calculs des prix de revient</li> <li>• Analyse comparative de groupe</li> <li>• Volet Gestion du climat</li> <li>• Veille</li> </ul>	En cours À venir 2011-2012  En cours À venir 2011-2012 Fait Fait
<b>La culture</b>	Mise en place d'un comité de pilotage de la planification stratégique	Structurer les tâches d'une équipe en croissance Uniformiser certaines interventions Optimiser les tâches administratives	Plan d'intégration de la relève et de rétention des employés Communiquer aux employés les résultats des travaux du comité de RH	En cours  En cours
<b>Les infrastructures</b>	Définition d'axes de R&D et développement d'un programme en innovation	Prévoir les besoins et la disponibilité d'équipements et d'infrastructures pour mandat en Innovation et TT S'adapter au télétravail et aux employés à distance pour un maximum d'efficacité	Prévoir espace pour nouveaux employés et besoins Prévoir les besoins et la disponibilité d'équipements et d'infrastructures pour le mandat en Innovation et TT	En cours  En cours

### Une équipe reconnue pour l'expertise et la valeur ajoutée des interventions pour la clientèle

Objets	Résultats	Buts	Actions 10-11	Suivi 10-11 et 11-12
<b>L'expertise</b>	Revoir le transfert des connaissances et la mise en commun et de renforcement des bonnes pratiques de développement et de transfert de l'expertise	Améliorer le transfert des connaissances aux producteurs via les conseillers Améliorer le transfert entre conseillers des informations recueillies dans les formations Déterminer les compétences à développer ou à acquérir Travailler en équipe multidisciplinaire	Mettre à jour les anciennes cliniques Mettre en place un programme d'intégration de la relève Inclure les conseillers dans les projets en innovation Mettre en place un système structuré de mentorat	Fait et en cours En cours Fait À venir
<b>La mobilisation du personnel</b>	Planification stratégique Comité de pilotage	Informar les employés des objectifs d'affaires et du plan d'action de l'IQDHO Sensibiliser les employés aux objectifs d'affaires et aux contraintes de gestion de la clientèle Conserver l'approche de gestion participative et la communication ouverte	Optimiser la disponibilité du personnel qualifié selon les priorités et les saisons Suivre une formation en développement durable selon la réalité du secteur	En cours À venir

## REMERCIEMENTS

L'IQDHO tient à remercier :

Le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) qui a contribué financièrement pour 530 000 \$ à l'IQDHO en 2010-2011, ainsi que dans la réalisation de projets de développement ;

La Fédération interdisciplinaire de l'horticulture ornementale du Québec (FIHOQ) qui a versé cette année à l'Institut une contribution financière de 12 000 \$ en plus de l'implication des cinq représentants nommés sur le conseil d'administration de l'IQDHO.

**Ministère  
de l'Agriculture,  
des Pêcheries  
et de l'Alimentation**

**Québec** 



**FÉDÉRATION INTERDISCIPLINAIRE  
DE L'HORTICULTURE  
ORNEMENTALE  
D U Q U É B E C**

## REMERCIEMENTS

### MERCI AUX INDIVIDUS QUI ONT COLLABORÉ TOUT AU LONG DE L'ANNÉE AU BON FONCTIONNEMENT DE L'IQDHO

#### Conseil d'administration de l'IQDHO

Monsieur Sylvain Cléroux, Président.	Les serres Sylvain Cléroux Qué. Inc.
Monsieur Paul Fortier, Vice-président	Les serres Fortier
Madame Denise Turcotte, Secrétaire-trésorière	Les Serres Louise Turcotte Inc.
Monsieur Jean-Pierre Lessard	MAPAQ
Monsieur Michel Lacroix	MAPAQ
Monsieur Guy Boulet	Québec Multiplants enr.
Monsieur Gilles Éthier	Les Gazons Ethier Inc.
Monsieur Jean Grégoire	Serres et Pépinière St-Élie
Monsieur André Mousseau	Les Entreprises le Cactus Fleuri Inc.
Monsieur Jacques-André Rioux	Université Laval

#### Personnel de l'IQDHO

Madame Marie-Claude Limoges	Directrice générale
Madame Julie Bilodeau	Responsable de la comptabilité
Madame Bernadette Caron	Secrétaire, soutien informatique
Madame Carmen Genest	Secrétaire, soutien informatique
Madame Murielle Ménard	Secrétaire-réceptionniste
Madame Louise O'Donoghue	Gestionnaire de l'innovation
Madame Sophie Rochefort	Gestionnaire de l'innovation
Madame Marylaine de Chantal	Coordonnatrice des activités et projets spéciaux
Madame Sylvie Goudreault	Responsable du Centre de gestion des connaissances
Madame Marie-Claude Lavoie	Documentaliste
Monsieur Gilbert Bilodeau	Conseiller en serriculture
Monsieur Michel Delorme	Conseiller en serriculture
Madame Jocelyne Lessard	Conseillère en serriculture
Madame Marie-Édith Tousignant	Conseillère en serriculture
Monsieur Mario Comtois	Conseiller en pépinière
Monsieur Marc Légaré	Conseiller en pépinière
Madame Isabelle Fortin	Conseillère en pépinière
Madame Caroline Martineau	Conseillère en agroenvironnement
Madame Brigitte Mongeau	Conseillère en jardinerie
Monsieur Régis Larouche	Conseiller en R&D et en serriculture
Monsieur Guillaume Guitard	Conseiller en gestion
Madame Annabel Carignan	Chargée de projets et conseillère en serriculture
Monsieur Nicolas Authier	Chargé de projet et conseiller en pépinière
Monsieur Yohan Girault	Chargé de projet
Monsieur Samuel Normandeau	Étudiant

Nos remerciements à l'Institut de technologie agroalimentaire de Saint-Hyacinthe (ITA) pour sa collaboration à plusieurs égards.

**MERCI aux producteurs, productrices et intervenants de l'horticulture  
ornementale de l'appui et de la confiance que vous nous témoignez année après  
année !**